

Privacyverklaring

FloorZorgt respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door FloorZorgt worden verwerkt, waaronder in het bijzonder die van bezoekers en gebruikers van de website floorzorgt.nl (hierna: 'de website'). FloorZorgt acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. FloorZorgt zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

FloorZorgt verwerkt persoonsgegevens die u zelf verschaft aan FloorZorgt, zoals bij:

- Het invullen van het contactformulier op de website;
- Het aanmelden voor en inloggen op uw eventuele account op de website;
- Uw inschrijving voor nieuwsbrieven, prijsvragen, promotionele acties, de ontvangst van aanbiedingen, vacatures, recepten en/of andere zaken;
- Het plaatsen van bestellingen middels de website;
- Het gebruik van de chatmodule op de website.

Uw persoonsgegevens worden door FloorZorgt verwerkt en gedeeld met derden indien en voor zover dit gebeurt met uw toestemming of indien en voor zover dat noodzakelijk is:

- **Om uitvoering te geven aan een door u, al dan niet via de website, ingediend verzoek of ingediende vraag, dan wel een tussen u en FloorZorgt gesloten overeenkomst.**

De door u verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om u te kunnen identificeren, een account aan te maken, om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen of een eventueel met u gesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren. Onder het uitvoeren van een overeenkomst wordt verstaan het in behandeling nemen van uw eventuele bestelling en de levering van de betreffende producten, maar ook, als u zich daarvoor hebt ingeschreven of aangemeld, het versturen van nieuwsbrieven, promotionele acties, aanbiedingen, vacatures, recepten etc. Ook als u zich op de website inschrijft voor de deelname aan een prijsvraag, of als u een account aanmaakt op de website, sluit u feitelijk een overeenkomst met FloorZorgt. Zoals vermeld verwerkt FloorZorgt de van u in het kader van een overeenkomst verkregen persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig is om de betreffende overeenkomst uit te voeren.

Indien u het contactformulier of de chatmodule op de website gebruikt, verleent u impliciet toestemming aan FloorZorgt om de door u daarbij verstrekte persoonsgegevens te verwerken, en wel om uw verzoek of vraag in behandeling te kunnen nemen.

In het kader van de uitvoering van een tussen u en FloorZorgt gesloten overeenkomst, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn betrokken, zoals een door FloorZorgt aan te wijzen transportbedrijf voor het transport van eventueel door u bestelde producten en een online betaalprovider voor de afwikkeling van betalingen via de website.

Indien u gebruik maakt van de chatmodule op de website, worden uw persoonsgegevens opgeslagen door de exploitant van de chatmodule.

U kunt zich op de website dus aanmelden voor de ontvangst van mailings, waarbij FloorZorgt gebruik maakt van het programma 'Mailblue'. De in het kader daarvan door u verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt om aan u de gevraagde mailings te kunnen versturen. U kunt zich voor de verdere ontvangst van mailings uitschrijven op de daartoe in de betreffende mailings aangegeven wijze.

- **Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld het voldoen aan een bevel van overheidswege of het voldoen aan de fiscale verplichtingen van FloorZorgt.**
- **Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van FloorZorgt of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.**

Onder gerechtvaardigde belangen worden bijvoorbeeld begrepen het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen FloorZorgt of derden, bijvoorbeeld in verband met het gebruik van de website. Voorts worden onder gerechtvaardigde belangen begrepen het verwerken (waaronder het opslaan mede begrepen) van uw persoonsgegevens door de hosting-provider van FloorZorgt, om de website en e-mailvoorzieningen van FloorZorgt te kunnen exploiteren, de exploitant van door FloorZorgt gebruikte cloud-software

FloorZorgt.

voor de opslag van data (zoals Google Drive G Suite) en het delen van uw persoonsgegevens met een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van FloorZorgt te kunnen verzorgen.

FloorZorgt zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van FloorZorgt vallen evenals door FloorZorgt ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Om zorg te dragen voor uw persoonsgegevens sluiten wij met bedrijven een verwerkingsovereenkomst indien de bedrijven uw gegevens verwerken in onze opdracht.

Cookies

FloorZorgt gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. FloorZorgt gebruikt cookies met slechts een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Voorts verzamelt FloorZorgt middels analytische cookies gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. Analytische cookies helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. In het cookieverklaring op de website is verder beschreven in hoeverre FloorZorgt van cookies gebruik maakt.

Uw rechten

U heeft het recht om FloorZorgt te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Voorts heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichhoudende autoriteit aldaar.

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en aanpassen via uw account op onze website.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door FloorZorgt slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. FloorZorgt legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Onze gegevens

FloorZorgt B.V.
Visseringlaan 24A
2288 ER Rijswijk
Telefoonnummer: 085 303 9700
E-mailadres: floor@floorzorgt.nl